

HUDUMA	M AHITAJI YA KUPATA HUDUMA	GHARAMA YA HUDUMA	RATIBA YA NYAKATI
Usajili na uelekezaji wawageni/magari	▪ Hati rasmi ya kitambulisho, mfano kitambulisho cha taifa/pasipoti/kitambulisho cha chuo	Hakuna gharama	Dakika tatu
Maswali ya jumla	▪ Kitambulisho cha mteja ▪ Ufafanuzi wa uchunguzi	Hakuna gharama	Dakika mbili
Majibu ya mawasiliano	▪ Mawasiliano yaliyopokelewa rasmi	Hakuna gharama	Jibu ndani ya siku tano
Mapokezi ya bidhaa	▪ Bidhaa na noti ya uwasilishaji	Hakuna gharama	Dakika kumi
Malipo ya wasambazaji	▪ Madai halali ya malipo	Hakuna gharama	Ndani ya siku thelathini za kuingiza ankara
Risiti ya malipo kutoka kwa wateja	▪ Arifa ya malipo mfano risiti za benki ,na maagizo ya pesa.	Hakuna gharama	Dakika mbili
Usajili wa wanafunzi	▪ Ada ya maombi, Barua ya kuingia, cheti cha matokeo ya ▪ kitaaluma, na mahitaji ya uadikishaji wa kozi, hati asili ya uthibitishaji,pasipoti na picha	KES. 500	Dakika tano
Usajili wa wanafunzi	▪ Kufikia mahitaji ya kiwango cha chini cha kozi ▪ Malipo ya ada inayohitajika kwa kozi hiyo	Kulingana na muundowa ada	Ndani ya siku hiyo yakuripoti
Utoaji wa mtaala	▪ Usajili ▪ mahudhurio ya darasa la mihadhara	Kulingana na muundo wa ada	Kulingana na sera ya kitaaluma
Usimamizi wa mitihani ya ndani	▪ Kadi ya mtihani ▪ Kitambulisho cha chuo	Hakuna gharama	Kulinganana na ratiba ya mitihani
Utoaji wa matokeo ya mtihani ya ndani	▪ Stakabadhi za kuingia kwenye tovuti yao	Hakuna gharama	Mara moja
Uasjili wa mitihani ya nje	▪ Nakala ya kitambulisho cha taifa, ada ya mitihani, picha ya pasipoti, na nakala ya cheti cha uzaliwa	Hakuna gharama	Kulingana na ratiba ya mtihani
Utoaji wa cheti cha kuondoka	▪ Fomu ya kibali iliyojazwa ▪ Kitambulisho cha chuo	Hakuna gharama	Dakika tano
Utoaji wa matokeo ya uchunguzi wa mitihani yanje	▪ Fomu ya kibali iliyojazwa Kitambulisho cha taifa	Hakuna gharama	Dakika tano

**TUMEJITOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI WA HUDUMA**

*Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye haishi kwa kujitolea kwa heshima au ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:*

**The Chief Principal,  
S.L.P. 111 - 60200, Meru, Kenya.  
Simu: +254 793 93 75 81  
Barua pepe: info@mnp.ac.ke  
Tovuti: www.mnp.ac.ke**

**Katibu wa Tume/Mkurugenzi mkuu,  
Tume ya Haki ya Utawala,  
2<sup>nd</sup> Floor, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi.  
S.L.P. 20414 - 00200 Nairobi. Simu: +254 (0)20 2270000/2303000  
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke**

**HUDUMA BORA NI HAKI YAKO**